

お客様アンケート

お客様名	様
記入日	令和 6 年 11 月 / 日

今後の参考とさせていただきます。
よろしくお願い申し上げます。

※該当する項目をご記入願います。

会 社

①当社に来られたきっかけを教えてください。

- ・知人の紹介 ・折込チラシ ・新聞広告 ・ポスティングチラシ ・ポータルサイト
・見学会 ・モデルハウス飛込み ・インターネット ・その他()

②当社で決められた理由を教えてください。

(理由: 余韻)

③ご来店いただいた際の対応(挨拶・雰囲気・お子様への対応等)はいかがでしたでしょうか。

- ・大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由: 話しやすい)

営 業 ・ 設 計

【資金について】※該当する場合は、ご回答ください。

①資金計画にご満足いただけましたでしょうか。

- ・大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

②補助金・住宅ローン等の手続きや説明に対してご満足いただけましたか。

- ・大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

【打ち合わせについて】

①お客様の要望や希望を上手にお伺いできましたでしょうか。

- ・大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

お客様アンケート

②プラン・仕様提案にご満足いただけましたでしょうか。

・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

③提案資料・説明はわかりやすかったですでしょうか。

・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

④打ち合わせ回数・時間は適切でしたでしょうか。

・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

⑤打ち合わせ中、担当者とのコミュニケーションがとりやすかったですでしょうか。

・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

現 場

①工事中、現場の美化状況についての印象はいかがでしたでしょうか。

・大変満足 ・満足 ・普通 やや不満 ・不満

(理由: 17ターが汚れた状態だった。TVも。)

②工事中、スタッフや職人の挨拶や態度についての印象はいかがでしたでしょうか。

・大変満足 ・満足 普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

③工事中のお客様のご要望やご不安、ご質問に対して適切に受け答えできておりましたでしょうか。

・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

④工事中、現場担当とのコミュニケーションがとりやすかったですでしょうか。

・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

お客様アンケート

全 体

①出来栄え(仕上がり具合、イメージ通りかどうか)はいかがでしょう。

・大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

②当社で工事を行って良かった点を教えてください。

(相談しやすかった)

③当社に対してのご不満、ご要望をお聞かせください。

(床下収納の件(費用は取られた) 10-リノグの段差)

④ご友人・ご知人へ機会があったら弊社をおすすめいただけますか。

(友人に紹介済み)

⑤これからご入居されるにあたって聞いておきたいことがありましたらご記入下さい。

()

※弊社記入欄