

お客様アンケート

今後の参考とさせていただきます。
よろしく願い申し上げます。

※該当する項目をご記入願います。

お客様名	様
記入日	令和 6 年 12 月 1 日

会 社

①当社にお声かけを頂いたきっかけを教えてください。

- ・知人の紹介 ・折込チラシ ・新聞広告 ・ポスティングチラシ ・ポータルサイト
・見学会 ・モデルハウス飛込み インターネット ・その他()

②当社で決められた理由を教えてください。

(理由: 面談の際 誠実さを感じたから。)

③初めてお会いした時の対応(挨拶・雰囲気・お子様への対応等)はいかがでしたでしょうか。

- ・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

営業・設計

【資金について】※該当する場合は、ご回答ください。

①資金計画にご満足いただけましたでしょうか。

- ・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由:)

②補助金・住宅ローン等の手続きや説明に対してご満足いただけましたか。

- ・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由: 何度も足を運んでいただき感謝です。)

【打ち合わせについて】

①お客様の要望や希望を上手にお伺いできましたでしょうか。

- ・大変満足 満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由: お忙しの中細かいやり取りに配慮していただき
本当にありがとうございました。)

お客様アンケート

②プラン・仕様提案にご満足いただけましたでしょうか。

・大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

③提案資料・説明はわかりやすかったですでしょうか。

・大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

④打ち合わせ回数・時間は適切でしたでしょうか。

・大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

⑤打ち合わせ中、担当者とコミュニケーションがとりやすかったですでしょうか。

・大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由:)

現場

①工事中、現場の美化状況についての印象はいかがでしたでしょうか。

・大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由: 初日の大雨から始まり、とても暑い中作業をされていた様子、大変だったと思いきや、一日目の作業後はしっかりと整理整頓されていました。

②工事中、スタッフや職人の挨拶や態度についての印象はいかがでしたでしょうか。

・大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由: 初日から来ていただいた方々や電気関係等各担当の方、皆さん感じのいい方でした。

③工事中のお客様のご要望やご不安、ご質問に対して適切に受け答えできておりましたでしょうか。

・大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由: 4カラの方が面識がなくて、色々お話しした件も、社長さんがメーカーの方に話をしてくださったので、そういう点も信頼できました。

④工事中、現場担当とコミュニケーションがとりやすかったですでしょうか。

・大変満足 満足 普通 やや不満 不満

(理由: 毎日作業していた方々は特に気さくに話して下さり、とても感じ良かったです。

お客様アンケート

全 体

①出来栄え(仕上がり具合、イメージ通りかどうか)はいかがでしたか。

・大変満足 ・満足 ・普通 ・やや不満 ・不満

(理由: 特にキッチン照明と3ヶ所の壁柄は好評です)

②当社で工事を行って良かった点を教えてください。

(リビングのフットワークとお洒落)

③当社に対してのご不満、ご要望をお聞かせください。

()

④ご友人・ご知人へ機会があったら弊社をおすすめいただけますか。

(機会があればご紹介させていただきます)

⑤これからご入居されるにあたって聞いておきたいことがありましたらご記入下さい。

()

※弊社記入欄